

Министерство культуры
и внешних связей Оренбургской области

**Государственное бюджетное учреждение культуры
«Оренбургский областной музей
изобразительных искусств»**

(ГБУК «Музей ИЗО»)
пер. Каширина, 29, г. Оренбург, 460000
Телефон / факс: (8 3532) 78-38-42; 77-20-91
ОКПО: 02189533 ОКОНХ: 93131
ИНН 5610013708
19.04.2019 № 112/01-04

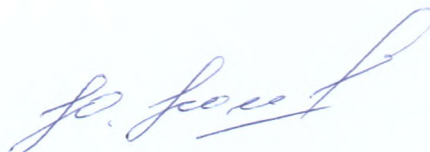
Начальнику управления
культуры, искусства и
образовательной политики
Министерства культуры
и внешних связей
Оренбургской области
В.Ю. Зимакову

Уважаемый Виталий Юрьевич!

Согласно приказу Министерства культуры и внешних связей Оренбургской области от 9 апреля 2019 года № 153 ГБУК «Оренбургский областной музей изобразительных искусств» подготовил план мероприятий по совершенствованию деятельности музея:

№	Наименование мероприятия	Сроки реализации
1.	Разместить на официальном сайте музея результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности.	Апрель 2019 года
2.	Создать на официальном сайте музея раздел «Часто задаваемые вопросы», электронные сервисы (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.).	Май 2019 года
3.	Проведение опроса среди посетителей музея, с целью повешение качества обслуживания	Май/август 2019 года
4.	Продублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	Июнь 2019 года
5.	Обеспечить обучение (инструктаж) сотрудников музея по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам.	Июль 2019 года
6.	Модернизация и редизайн web-сайта музея Оренбургского областного музея изобразительных искусств.	В течение 2019 года
7.	Работа по популяризации деятельности Оренбургского областного музея изобразительных искусств в социальных сетях, на официальном сайте музея, информационных порталах.	В течение 2019 года

Директор музея



Ю.Э. Комлев